



FODECC
CCODEF

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT EN PROCEDURE D'URGENCE
N°004/AONR/FODECC/CSPM /2024 DU 24 MAI 2024 EN VUE DU RECRUTEMENT D'UNE
ENTREPRISE POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MONITORING DE
L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE AU FONDS DE DEVELOPPEMENT DES FILIERES CACAO
ET CAFE phase 1

Financement : Budget de fonctionnement du Fonds de Développement des filières Cacao et Café (FODECC) **exercice 2024.**

1/ Objet de l'Appel d'Offres :

L'Administrateur du Fonds de Développement des filières Cacao et Café (FODECC) lance un Appel d'Offres National Restreint en procédure d'urgence en vue du recrutement d'une entreprise pour la mise en place d'un système de monitoring de l'infrastructure informatique au Fonds de Développement des filières Cacao et Café (FODECC).

Le présent Appel d'Offres fait suite à l'Avis de Sollicitation à Manifestation d'intérêt **N°002/ASMI/FODECC/2024 du 12 avril 2024 publié dans le Journal des Marchés (JDM) N°3041 du 16 avril 2024.**

2/ Consistance des prestations

La mission consiste :

De façon générale à :

L'acquisition et la configuration d'un système pour surveiller l'état de l'ensemble du réseau et suivre les ressources connexes telles que les logs et les applications.

De façon spécifique à :

Assurer un niveau de performance et de disponibilité optimal pour tout le système d'information, pour cela, les experts informatiques vont analyser :

- L'infrastructure, les services d'administration disponibles, les processus data, etc. ;
- Le matériel (comme la température des équipements, l'état des disques, la redondance du RAID;
- Les logiciels, les serveurs web et les bases de données ;
- Les sauvegardes et les mises à jour.
- Le monitoring interviendra aussi bien en phase de prévention qu'en phase de correction. Grâce à un suivi en temps réel, les experts IT seront capables d'analyser les performances et d'identifier les éventuelles anomalies. Ils pourront ainsi réagir rapidement pour corriger tous types de dysfonctionnements ; que ce soit dû à un problème de stockage, un retard de mise à jour, un bug, etc.
- L'outil de supervision réseau, devra permettre de surveiller de manière proactive les périphériques réseau, les systèmes, le trafic, les applications, les services, les réseaux sans fil, les machines virtuelles, les serveurs, les périphériques de stockage, cloud et même les certificats SSL.
- Les services du DSI du FODECC doivent être informés de tout problème potentiel ou existant par le biais d'alertes personnalisées et doivent pouvoir suivre et partager la santé globale de l'infrastructure grâce à ces rapports détaillés et des tableaux de bord à la demande ;

Après l'achat des écrans et du logiciel, les experts informatiques vont aussi installer et paramétrer le logiciel de monitoring, configurer les sondes correspondantes, configurer la gestion automatique des événements et alertes, configurer la cartographie du réseau LAN.

3/ Période d'exécution des prestations :

La période d'exécution pour la réalisation des prestations objet du présent Appel d'Offre est de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de notification de l'Ordre de Service de commencer la mission. Cette estimation prend en compte le temps nécessaire pour la production des rapports.

4/ Allotissement :

Les prestations sont en un (01) lot.

5/ Coût prévisionnel :

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des Etudes préalables est de vingt millions (20 000 000) F CFA.

6/ Participation et origine :

Faisant suite au Communiqué N°003/FODECC/ADM/DAF/SIGAMP/2024 du 10 mai 2024 portant publication du résultat dans le JDM N°3057 du 10 mai 2024 de l'Avis de Sollicitation à Manifestation d'Intérêt N°002/ASMI/FODECC/2024 du 12 avril 2024 pour la pré qualification d'entreprises pour la mise en place d'un système de monitoring de l'infrastructure informatique au Fonds de Développement des Filières Cacao et Café (FODECC), la participation au présent Appel d'Offres est restreinte aux candidats inscrits sur la liste ci-après ::

N°	SOUSSIONNAIRE	Téléphone
1	ETS KRATOS	Tél : 699 90 17 68
2	ETS LE PARALLELE	Tél : 656 87 63 03
3	ETS SIGNATURE	Tél : 699 31 40 77

7/ Financement :

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, seront financées par le budget du FODECC de l'exercice 2024 sur la ligne d'imputation budgétaire 2024 187 03 114 00 00 61 20 73. .

8/ Cautionnement Provisoire :

Une caution de soumission d'un montant de quatre cent mille (400 000) F CFA devra être introduite dans les pièces du soumissionnaire sous peine de rejet. Elle devra être produite et délivrée par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurances agréée par le Ministre en charge des Finances et dont la liste figure dans la pièce 11 du DAO valable pendant trente (30) jours au-delà de la date limite de validité des Offres.

9/ Consultation du Dossier d'Appel d'Offres (DAO) :

Le Dossier peut être consulté aux heures et jours ouvrables au Secrétariat de l'Administrateur du FODECC sis au Boulevard Jean Paul II Golf-Yaoundé, 2^{ème} étage, téléphone 222 21 88 26-mail : contact@fodecc.cm, et la version électronique sur la plateforme COLEPS disponible aux adresses <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm> dès publication du présent Avis.

10/ Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres (DAO):

Le Dossier peut être obtenu ou retiré aux jours et heures ouvrables au Secrétariat de l'Administrateur du FODECC sis au Boulevard Jean Paul II Golf-Yaoundé, 2^{ème} étage, téléphone 222 21 88 26, -mail : contact@fodecc.cm, dès la publication du présent Avis, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de vingt mille F CFA (20 000) au « Compte Spécial de CAS- ARMP » ouvert à la BICEC sous le n° 33598860001 – 94.

11/ Recevabilité des Offres :

Les pièces du Dossier administratif requises doivent être produites en originales ou en copies certifiées conformes par les services émetteurs ou une autorité administrative, conformément au listing prévu au Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement être datées de moins de trois (03) mois précédant la date de dépôt des Offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

L'absence ou la non-conformité d'une caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurances agréée par le Ministre en charge des Finances entraînera le rejet de l'Offre.

Les offres sont placées dans deux (02) enveloppes dont une contenant les pièces administratives et les offres techniques, distincte de celle contenant l'offre financière. En plus du nombre d'exemplaires de l'offre financière requis par le Règlement Particulier d'Appel d'Offres, le soumissionnaire est tenu de présenter un exemplaire de cette offre financière dans une enveloppe scellée et marquée comme tel pour servir d'offre témoin destinée à l'Organisme de régulation des Marchés Publics pour conservation. **Le défaut de présentation de cette offre témoin entraîne l'irrecevabilité de l'offre du candidat concerné.**

Les Offres rédigées en français ou en anglais et présentées en six (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies, devront parvenir sous pli fermé au secrétariat de l'Administrateur du FODECC sis au Boulevard Jean Paul II Golf-Yaoundé, 2^{ème} étage, téléphone 222 21 88 26, E-mail : contact@fodecc.cm, au plus tard le **26 juin 2024 à 13 heures**, heure locale et devra porter la mention :

« APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT EN PROCEDURE D'URGENCE

N°004/AONR/FODECC/CSPM/2024 DU 24 MAI 2024

EN VUE DU RECRUTEMENT D'UNE ENTREPRISE POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE MONITORING DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE AU FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES FILIÈRES CACAO ET CAFÉ (FODECC) phase 1»

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

Le mode de Recevabilité des offres est en Off ou en On line sur la plateforme COLEPS disponible aux adresses <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm>.

12/ Ouverture des Plis :

L'ouverture des Plis se fera en deux (02) temps. L'ouverture des Dossiers Administratifs et des Offres Techniques interviendra dans un premier temps. Elle sera suivie dans un second temps de l'ouverture des Offres Financières des soumissionnaires.

L'ouverture des Dossiers Administratifs et des Offres Techniques aura lieu le **24 juin 2024 à 14 heures** par la Commission Spéciale de Passation des Marchés du FODECC dans la salle de conférence de l'immeuble Siège du FODECC, sis au Boulevard Jean Paul II Golf-Yaoundé.

L'ouverture des Offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note minimale de 80 points sur 100 et ayant satisfait à tous les critères éliminatoires.

Seuls peuvent y assister, les soumissionnaires ou leurs représentants dûment mandatés et ayant une parfaite connaissance du Dossier.

13/ Critères d'évaluation

13- Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offres sont les suivants :

- 1 Absence ou non-conformité d'une pièce administrative après un délai de 48 heures accordé par la CSPM ;
- 2 Absence de la caution de soumission ;
- 3 Fausses déclarations ou pièces falsifiées ;
- 4 Note technique inférieure à 80 points sur 100 ;
- 5 Présence des informations financières dans les pièces administratives ou l'Offre technique ;
- 6 Offre produite en nombre insuffisant ou uniquement en copies uniquement pour la soumission off line ;
- 7 Absence de présentation de l'offre financière témoin destinée à l'ARMP dans une enveloppe séparée, scellée et marquée comme tel uniquement pour la soumission off line.

13-2 Critères Essentiels :

L'évaluation de l'Offre Technique portera sur les critères essentiels suivants :

• Présentation générale de l'Offre	:	03 points
• Expérience et références du Cabinet/Bureau d'Etudes	:	10 points
• Organisation et méthodologie	:	25 points
• Moyens logistiques et matériel	:	07 points
• Qualification et compétences techniques et professionnelles du personnel clé	:	55 points
TOTAL		100 POINTS

14/ Méthode de sélection du Cabinet ou du Bureau d'Etudes :

Le Marché sera attribué au Soumissionnaire dont l'Offre aura été évaluée la mieux disante et ayant satisfait à tous les critères éliminatoires.

Le score financier se calculera selon la formule suivante :

$$SF = 100 \times Fm/F,$$

SF étant le score financier,

FM la proposition financière la moins disante et

F le montant de la proposition considérée.

Les poids respectifs attribués aux propositions technique et financière sont : $T=0,80$ et $F= 0,20$

La note globale est : $0,80 \times St + 0,20 \times Sf$.

15/ Durée de validité des Offres :

Les Soumissionnaires restent engagés par leurs Offres pendant une période de quatre vingt dix (90) jours à compter de la date limite fixée pour la remise des Offres.

16/ Renseignements complémentaires :

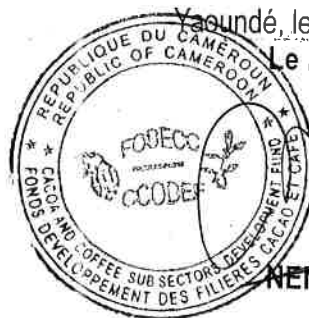
Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès du Secrétariat de l'Administrateur du FODECC sis au Boulevard Jean Paul II Bastos-Yaoundé, 2^{ème} étage de l'immeuble Siège, téléphone 222 21 88 24.

17/ Dénonciation et Corruption

Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler 1517, numéro vert de la Commission Nationale Anti-corruption.

Ampliations:

- ARMP
- CSPM/FODECC
- Affichage



Yaoundé, le 24 mai 2024

Le Maître d'Ouvrage,

HENGUE Samuel Donatien



FODECC
CCODEF

**RESTRICTED NATIONAL INVITATION TO TENDER IN AN EMERGENCY PROCEDURE
N°004/RNIT/CCODEF/STB/2024 OF THE 24th MAY 2024 FOR THE RECRUITMENT OF A FIRM FOR
THE ESTABLISHMENT OF A MONITORING SYSTEM OF THE IT INFRASTRUCTURE FOR THE
COCOA AND COFFEE SUB SECTORS DEVELOPMENT FUND phase 1**

Financing: CCODEF – Budgetary line 2024 187 03 114 00 00 61 20 73 2024 Financial Year

1/ Subject of the invitation to tender

The Administrator of the Cocoa and Coffee Development Fund (CCODEF) is launching a Restricted National Call for Tender for the recruitment of a firm for the establishment of a monitoring system of the IT infrastructure for the CCODEF.

This call for tender follows the Notice for the Expression of Interest N°002/ISEI/CCODEF/2024 of the 12th April 2024 published in the Public Contracts Journal (PCJ) N° 3041 of the 16th April 2024.

2/ Scope of Services

The present mission consists in:

Generally:

Designing a system to monitor the status of the entire network and track related resources such as logs and applications.

Specifically:

To ensure an optimal level of performance and availability for the entire information system, for this, IT experts will analyze:

- The infrastructure, available administration services, data processes, etc. ;
- Hardware (such as equipment temperature, disk condition, RAID redundancy, etc.);
- Software, web servers and databases;
- Backups and updates.
- Monitoring will intervene both in prevention and correction phases. Through real-time monitoring, IT experts will be able to analyze performance and identify possible anomalies. They will be able to react quickly to correct any malfunctions; whether due to a storage problem, an update delay, a bug, etc.
- The network monitoring tool must proactively monitor network devices, systems, traffic, applications, services, wireless networks, virtual machines, servers, device configurations, clouds, storage devices and even SSL certificates.
- CCODEF CIO services must be informed of any potential or existing problems through personalized alerts and must be able to monitor and share the overall health of the network through detailed reports and on demand dashboards;

After purchasing the screens, probes and software, the IT experts will also install and configure the monitoring software, configure the corresponding probes, configure automatic event and alert management, and configure LAN network mapping.

3/ Execution period

The period for the achievement of the services covered by this National Invitation to tender is ninety (90) days from the date of notification of the Service Order to begin the mission. This estimated duration takes into account the time required for the production of reports.

4/ Allotment

The services are in one (01) lot.

5/ Estimated cost

The estimated cost of the operation at the end of the Preliminary Studies is **twenty million (20,000,000) CFA Francs**.

6/ Participation and origin

Further to Press Release No. 002/CR/FODECC/ADM/DAF/SIGAMP/2024 of May 10th, 2024 publishing the result in PCJ N°3057 of May 10th, 2024 of the Notice of Solicitation to Expression of Interest No. 002/ASMI/FODECC/2024 of April 12, 2024 for the pre-qualification of companies for the establishment of a monitoring system of the IT infrastructure for the CCODEF.

The participation in this National Invitation to tender is restricted to the candidates registered on the list below:

N°	SOUSSIONNAIRE	Téléphone
1	ETS KRATOS	Tél : 699 90 17 68
2	ETS LE PARALLELE	Tél : 656 87 63 03
3	ETS SIGNATURE	Tél : 699 31 40 77

7/ Financing

The services under this Restricted National Invitation to Tender shall be financed by the Budget of the Cocoa and Coffee Sub-Sectors Development Fund (CCODEF), 2023 fiscal year, on the **2024 187 03 114 00 00 61 20 73** budgetary line.

8/ Provisional Guarantee

A bid bond in the amount of **four hundred thousand. (400 000) CFA Francs** must be included in the tenderer's documents at the risk of being rejected. This must be produced and issued by a first-class bank or an insurance company approved by the Minister in charge of Finance and listed in **Exhibit 11** of the Tender document and valid for thirty (30) days after the deadline for submission of bids.

9/ Consultation of the Tender File

The tender documents may be consulted during working days and hours, at the Secretariat of the Administrator of CCODEF located at Boulevard Jean Paul II Boulevard, rue 6.085 quartier Golf - Yaoundé, 2nd floor, Phone number: (237) 222 21 88 26, E-mail: contact@fodecc.cm, and electronical mode in COLEPS platform available in <http://www.marchespublics.cm> et <http://www.publiccontracts.cm> as soon as this Notice is published.

10/ Acquisition of the Tender File

The tender file may be obtained or withdrawn during working days and hours at the Secretariat of the Administrator of CCODEF located at Boulevard Jean Paul II Boulevard, rue 6.085 quartier Golf - Yaoundé, 2nd floor, Phone number: (237) 222 21 88 26, E-mail: contact@fodecc.cm, as soon as this notice is published, against presentation of a receipt of payment of a non-refundable sum of Twenty thousand (20,000) CFA Francs to the CAS-ARMP special account N° 33598860001-94 opened at BICEC.

11/ Submission of bids

The administrative documents required must be produced in originals or certified copies by the issuing services or an administrative authority, in accordance with the listing provided for in the Special Rules of the Invitation to Tender.

They must be dated less than three (03) months prior to the date of submission of the Bids or must have been drawn up after the date of signature of the Notice of Invitation to Tender.

The absence of the bid bond issued by a first-class bank or an insurance company approved by the Minister in charge of Finance will result in the rejection of the bid.

The bids are placed in two (02) envelopes, one of which contains the administrative documents and the technical offers, separate from that containing the financial offer. In addition to the number of copies of the financial offer required by the Specific Tender Regulations, the tenderer is required to submit a copy of this financial offer in a sealed envelope and marked as such to serve as a sample offer, intended for the Public Procurement Regulatory Board for conservation. Failure to present this sample offer shall result in the inadmissibility of the offer of the concerned candidate

Each offer, written in English or in French, in seven (07) copies including one (01) original and six (06) copies marked as such, must reach the Secretariat of the Administrator of CCODEF located at Boulevard Jean Paul II Boulevard, rue 6.085 quartier Golf - Yaoundé, 2nd floor, Phone number: (237) 222 21 88 26, E-mail: contact@fodecc.cm, latest on the 26th June 2024 at 01.00 p.m. prompt, local time and must be marked as follows:

**“RESTRICTED NATIONAL CALL FOR TENDER IN AN EMERGENCY PROCEDURE
N°004/RNIT/CCODEF/STB/2024 OF THE 24th May 2024 FOR THE RECRUITMENT OF A FIRM FOR THE
ESTABLISHMENT OF A MONITORING SYSTEM OF THE IT INFRASTRUCTURE FOR THE COCOA AND
COFFEE SUB SECTORS DEVELOPMENT FUND phase 1”
“To be opened only during the tender reviewing session”**

The mode of admissibility of offers is Off or Online on the **COLEPS** platform available at addresses <http://www.marchespublics.cm> and <http://www.publiccontracts.cm>.

12/ Opening of the Bids

The opening of the bids shall be done into two steps. The first step will consist in the opening of the Administrative Files and Technical Offers; and the second step, in the opening of the Financial Offers of the bidders.

The opening of the Administrative Documents and Technical Offers will take place on **the 26th June 2024 at 02 pm** by the Special Tenders Board of CCODEF in the Conference Hall of CCODEF's Headquarters, located at Boulevard Jean Paul II, Golf Yaoundé.

The opening of the Financial Offers will take place at the end of the technical analysis and will only concern bidders who have obtained the minimum score of 80 marks out of 100 and who have met all the eliminatory criteria.

Only bidders or their duly authorized representatives with full knowledge of the Application File may attend this opening session.

13/ Evaluation Criteria

13-1 Eliminatory Criteria:

1. Absence or a non-conformity of a required document in the administrative file after 48 hours granted by the Special Tenders' Board;
2. Absence or non-compliance of the Bid Bond;
3. False statement or falsified documents;
4. Technical score less than 80 marks over 100;
5. Presence of financial information in the administrative documents, or in the technical proposal, for Off line Bidders;

6. Bid produced in insufficient number or only in copies for Off line Bidder;
7. Absence of presentation of the sample financial offer intended for the ARMP in a separate envelope, sealed and marked as such. Only for offline submission.

13-2 Essential Criteria

The evaluation of the Technical Proposal shall be based on the following essential criteria:

a. General presentation of the Bid	03 marks
b. Experience and references of the Firm	10 marks
c. Organization and methodology	25 marks
d. Logistical means and Equipment	07 marks
e- Professional and technical skills as well as qualification of the key personnel	55 marks

TOTAL: 100 POINTS

14 - Method of selection of the Firm

The contract shall be awarded to the Bidder whose bid has been evaluated as the best bid, and has satisfied all the eliminatory criteria.

The Financial Score will result from the following formula:

$$SF = 100 \times Fm / F,$$

SF being the financial score,

FM the lowest financial proposal and

F the amount of the proposal under consideration.

The respective weights attributed to the technical and financial proposals are:

$$T = 0.80 \text{ and } F = 0.20$$

The overall score is: $0.80 \times St + 0.20 \times Sf$.

15- Period of validity of Bids

Bidders shall remain bound by their Bids for a period of ninety (90) days from the deadline for submission of Bids.

16- Complementary information:

Complementary information concerning this notice may be obtained during working hours at the the Secretariat of the Administrator of CCODEF located at Boulevard Jean Paul II Boulevard, rue 6.085 quartier Golf - Yaoundé, 2nd floor, Phone number: (237) 222 21 88 23.

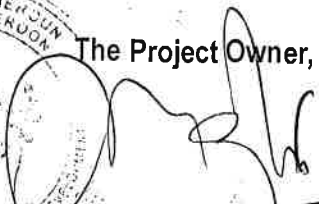
17 Corruption and bribery

For any attempt of bribery or malpractice, please call 1517, the toll-free number of the National Anti-Corruption Commission (CONAC).

Yaoundé, the 24th may 2024

COPIES:

- ARMP
- STB/CCODEF
- Notice Boards

The Project Owner,

NENGUE Samuel Donatien

